



Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Bestandteile

Teil A: Reservierung und E-Ticket

Teil B: Kauf von Gutscheinen im Online-shop

Teil C: Besuch des Bades: Haus- und Badeordnung Aalener Bäderbetriebe

Präambel

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (*AGB*) gelten für die Reservierung durch E-Tickets, für den Bezug von Gutscheinen und den Besuch jeweils für die Aalener Bäderbetriebe. Der Geltungsbereich umfasst die Bäderbetriebe Limes-Thermen Aalen, Aalener Hallenbad, Freibad Spiesel und Freibad Unterrombach oder einzelnen Betriebe davon.

Teil A: Reservierung und E-Ticket

§ A-1 Anwendungsbereich

Die AGB Teil A werden für den Käufer Vertragsbestandteil beim Kauf von E-Tickets über die Verkaufsplattform der Bäderbetriebe auf der Webseite <https://shop.sw-aalen.de/de/customers>. Es können E-Tickets folgender Bäderbetriebe erworben werden: Aalener Hallenbad, Freibad Spiesel und Freibad Unterrombach. Die AGB Teile A ergänzt die Haus- und Badeordnung in der jeweils aktuellen Fassung. Beim Kauf von E-Tickets im Online-shop wird die Haus- und Badeordnung gem. § 2 Abs. 1 der Haus- und Badeordnung Vertragsbestandteil.

§ A-2. Ihr Vertragspartner

Stadtwerke Aalen GmbH · Im Hasennest 9 · 73433 Aalen
Vertreten durch den Geschäftsführer Christoph Trautmann
Telefon: 07361/952-0 · E-Mail: info@sw-aalen.de

§ A-3. Vertragsabschluss und Versand

Mit der Reservierungsanfrage gibt der zukünftige Gast ein verbindliches Angebot an die Stadtwerke Aalen ab, einen Vertrag zu schließen. Die Annahme des Angebotes und damit der Vertragsabschluss erfolgt dadurch, dass ein E-Ticket zugesandt wird.

§ A-4 Bezahlung

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsabschluss fällig. Die Stadtwerke Aalen akzeptieren verschiedene folgende Zahlung, z. B. payone, Kreditkartenzahlung. Werden die Kontobelastungen durch die Bank des zukünftigen Gastes nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, sind die Stadtwerke Aalen berechtigt, das E-Ticket zu sperren.

§ A-5 Widerrufsrecht von E-Ticket

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht von Seiten des Gastes kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

§ A-6 Datenschutz

Zu beachten sind die aktuelle Datenschutzhinweise der Stadtwerke Aalen nach Art. 13 DSGVO auf unseren Homepage unter <https://www.sw-aalen.de/datenschutz>.

§ A-7 Besonderheit, Abläufe

- Um eine E-Ticket kaufen zu können, muss der Badegast sich auf der Webseite unter folgendem Link: <https://shop.sw-aalen.de/de/customers/login/> registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig von einem E-Ticket-Kauf.

- Hallenbad: Der Kauf eines E-Tickets berechtigt zu einmaligen Eintritt zum Aufenthalt in dem bei Kauf des E-Tickets gewählten Bades an dem ausgewählten Tag und dem ausgewählten Zeitraum.
- Freibäder: Der Kauf eines E-Tickets berechtigt zum einmaligen Eintritt für den Aufenthalt in dem bei Kauf des E-Tickets gewählten Bades an dem ausgewählten Tag. Es handelt sich um Tagestarife, die für beide Zeiträume 9:00-13:00 und 13:00 bis Badeschluss verwendet werden können. Die Aufteilung in 2 Zeiträume ist lediglich der Situation geschuldet, dass bei schlechtem Wetter ab 13 Uhr geschlossen ist und die gebuchten E-Tickets dann umgebucht werden können.
- Eigenständige Umbuchungen sind vor Beginn des Zeitfensters möglich.
- Es besteht die Möglichkeit, pro Tag maximal 7 E-Tickets und dabei maximal 1 Ticket pro Person und Zeitfenster nach Verfügbarkeit zu kaufen.
Aufgrund der Datenschutzrichtlinien müssen Eltern das Ticket für Minderjährige unter 16 Jahren über das elterliche Profil kaufen (Art. 8 Abs. 1 DSGVO)
- Das E-Ticket liegt als QR-Barcode vor. Das Einscannen erfolgt an den Eingängen des gewählten Badebetriebs. Das Ticket/der Handy-QR-Code ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.
- Mit Verlassen des Badebetriebs verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit (Haus- und Badeordnung).

§ A-8 Rücktrittsrecht

Die Stadtwerke Aalen können aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter, Schlechtwetterregelung) vom Vertrag zurücktreten. Buchungen für gesperrte Zeitfenster können umgebucht werden.

§ A-9 Haus- und Badeordnung

Mit der Reservierungsanfrage wird die Haus- und Badeordnung anerkannt. Diese sind auch am Schwimmbadeingang einsehbar.

§ A-10 Haftungsausschluss, Disclaimer

Alle Inhalte auf dem WWW-Server der Stadtwerke Aalen werden sehr sorgfältig geprüft. Trotzdem kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und die Aktualität keine Gewähr übernommen werden. Über entsprechende Hinweise bzw. Anregungen freuen wir uns jederzeit. Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Die Stadtwerke Aalen übernehmen für die gesamte Website und für die Inhalte externer Links keine Haftung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Stadtwerke Aalen GmbH, Aalen, 15. Dezember 2022

Teil B: Kauf von Gutscheinen im Online-shop

§ B-1 Anwendungsbereich

Die AGB Teil B werden für den Käufer Vertragsbestandteil beim Kauf/Verkauf von Gutscheinen über die Verkaufsplattform der Bäderbetriebe auf der Webseite <https://shop.sw-aalen.de/de/customers>. Es können Gutscheine für folgende Bäderbetriebe erworben werden: Limes-Thermen Aalen, Aalener Hallenbad, Freibad Spiesel und Freibad Unterrombach. Die AGB Teil B ergänzt die Haus- und Badeordnung in der jeweils aktuellen Fassung. Beim Kauf von Gutscheinen im Online-shop wird die Haus- und Badeordnung gem. § 2 Abs. 1 der Haus- und Badeordnung Vertragsbestandteil.

§ B-2. Ihr Vertragspartner

Stadtwerke Aalen GmbH · Im Hasennest 9 · 73433 Aalen
Vertreten durch den Geschäftsführer Christoph Trautmann
Telefon: 07361/952-0 · E-Mail: info@sw-aalen.de

§ B-3. Vertragsabschluss

Ihr Vertrag mit uns kommt dadurch zustande, dass wir Ihr per Betätigung des Bestellbuttons „jetzt Zahlungspflichtig bestellen“ abgegebenes rechtsverbindliches Angebot durch Auftragsbestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse annehmen. Diese enthält insbesondere sämtliche Bestelldaten.

§ B-4 Wesentliche Merkmale der Gutscheine

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Gutscheine entnehmen Sie bitte den jeweiligen Gutscheinbeschreibungen auf unserer Homepage oder wenden Sie sich bei Rückfragen vor Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ und der damit einhergehenden Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss an den Vertragspartner (§ B-2).

§ B-5 Vorbehalt bei Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen bzw. Ihr Angebot nicht anzunehmen, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

§ B-6 Bezahlung

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsabschluss fällig. Die Stadtwerke Aalen akzeptieren verschiedene folgende Zahlung, z. B. payone, Kreditkartenzahlung. Werden die Kontobelastungen durch die Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, sind die Stadtwerke Aalen berechtigt, den Gutschein zu sperren. Auch behalten sich die Stadtwerke je nach Ergebnis einer eventuellen Bonitätsprüfung eine Vertragsannahme vor.

§ B-7 Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Sie haben ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Sie gemäß den Bestimmungen belehrt werden:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, oder am Tag des Vertragsschlusses bei print-home-Gutscheinen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die

Stadtwerke Aalen GmbH
Im Hasennest 9
73433 Aalen
Telefon: 07361/952-0 · E-Mail: info@sw-aalen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ B-8 Datenschutz

Zu beachten sind die aktuelle Datenschutzhinweise der Stadtwerke Aalen nach Art. 13 DSGVO auf unseren Homepage unter <https://www.sw-aalen.de/datenschutz>.

§ B-9 Haus- und Badeordnung

Mit der Nutzung der Leistungen der Bäderbetriebe wird die Haus- und Badeordnung anerkannt. Diese sind auch am Schwimmbadeingang einsehbar.

§ B-10 Haftungsausschluss, Disclaimer

Alle Inhalte auf dem WWW-Server der Stadtwerke Aalen werden sehr sorgfältig geprüft. Trotzdem kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und die Aktualität keine Gewähr übernommen werden. Über entsprechende Hinweise bzw. Anregungen freuen wir uns jederzeit. Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Die Stadtwerke Aalen übernehmen für die gesamte Website und für die Inhalte externer Links keine Haftung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Stadtwerke Aalen GmbH, Aalen, 15. Dezember 2022



**Stadtwerke Aalen
Bäder & Freizeit**

**Für Sie
am Werk.**

Anlage:

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag über den Kauf von Bäder-Gutscheinen über unseren Web-Shop widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die

Stadtwerke Aalen GmbH
Kundenservice MK
Im Hasennest 9
73433 Aalen
E-Mail: info@limes-thermen.de

Hiermit mache(n) ich/wir von unserem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufe(n) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren (*):

Wertgutschein über den Wert von: _____ EUR

Gutschein-Code: _____

Bestellung Nummer: _____

Rechnung Nummer: _____

Ware bestellt am: _____ (Datum)

Ware erhalten am: _____ (Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers:

Datum und Unterschrift des Verbrauchers:
