



Barrierefreiheitserklärung

1. Einleitung

Die Stadtwerke Aalen GmbH und die Stadtwerke Aalen Eigenbetrieb Abwasserentsorgung setzen sich dafür ein, ihre Website und mobilen Anwendungen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen barrierefrei zugänglich zu machen.

Die Anforderungen zur Barrierefreiheit ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere aus § 14 BFSG i. V. m. § 3 Abs. 1 BFSG, sowie der zugrunde liegenden Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV).

Die konkreten technischen Maßnahmen orientieren sich vorliegend an den Richtlinien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) der Version 2.2 mit den Konformitätsstufen A und AA.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Websites:

- <https://www.sw-aalen.de/>
- <https://events.sw-aalen.de/>
- <https://kundenmagazin.sw-aalen.de/aktuelle-ausgabe>
- <https://newsletter.sw-aalen.de/>
- <https://shop.sw-aalen.de/de/>
- <https://kunden.sw-aalen.de/>
- <https://tools.gipsprojekt.de/>
- <https://parken.sw-aalen.de/>

2. Stand der Barrierefreiheit

Diese Website ist teilweise barrierefrei, da nicht alle Anforderungen vollständig erfüllt sind.

3. Nicht barrierefreie Inhalte

- Auf der Webseite ist bedingt durch die wechselnden Hintergrundfotos der Kontrast zum Einleitungstext nicht grundsätzlich sichergestellt.
- In einigen Fällen sind Alternativtexte für Bilder nicht sprechend formuliert bzw. nicht alle Layout-Grafiken sind als solche ausgewiesen.
- Verlinkungen auf Informationen aus anderen Systemen der Stadtwerke Aalen können auf nicht barrierefreie Inhalte führen.
- PDF-Dateien könnten nicht barrierefrei sein.
- Teilweise sind Icons nicht barrierefrei, da sie einen zu geringen Kontrast aufweisen.
- Imagevideos weisen keine expliziten Untertitel aus.
- Darstellung: Unser aktueller Gesamtstrommix

4. Unverhältnismäßige Belastung

Nach Artikel 5 der Richtlinie (EU) 2016/2102 kann für bestimmte Inhalte eine Ausnahme aufgrund unverhältnismäßiger Belastung geltend gemacht werden. Trotz unserer Bemühungen ist es uns derzeit nicht möglich, folgende Inhalte vollständig barrierefrei anzubieten:

5. Erstellung und Überprüfung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 14.07.2025 erstellt.

Methodik der Prüfung:

Selbstbewertung (interne Tests mit verschiedenen Browsern und Tastaturnavigation) sowie als teilweise automatisierter Tests mit WAVE.

6. Feedback und Kontaktangaben

Sollten Ihnen Mängel in Bezug auf die barrierefreie Nutzung unserer Website auffallen oder sollten Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten benötigen, können Sie sich an uns wenden:

Abteilung Marketing Kommunikation

Igor Dimitrijoski

Leiter Marketing Kommunikation

E-Mail: marketing@sw-aalen.de

Telefon: 07361 / 952-130

Oder Sie nutzen das unten genannte Kontaktformular unter <https://www.sw-aalen.de/service/online-formulare/kontakt>.

Falls Sie Inhalte oder Dokumente in einer barrierefreien Version benötigen, stellen wir Ihnen diese auf Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist bereit.

7. Schlichtungsverfahren

Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Webseite nicht barrierefrei zugänglich ist, können Sie unsere in Ziffer 6 genannte Stelle oder Person darüber informieren.

Falls Sie innerhalb von sechs Wochen keine zufriedenstellende Antwort von uns erhalten, können Sie sich an die zuständige Schlichtungsstelle wenden:

- **Baden-Württemberg:**

Landeszentrum Barrierefreiheit

Schlichtungsstelle

Else-Josenhans-Straße 6

70173 Stuttgart

Telefon: 0711 123 39375

E-Mail: schlichtung@barrierefreiheit.bwl.de

Webseite: <https://barrierefreiheit-bw.de/>